

Algemene voorwaarden robinia speeltoestellen en robinia hout
van de Wal houthandel/buitenspeelgoed b.v.: (hierna te noemen verkoper)

Aanbiedingen:

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen van van de Wal houthandel/buitenspeelgoed b.v. Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en eigendom van verkoper, incl. verstrekte tekeningen en ontwerpen.

Prijzen:

Weergegeven in Euro's, exclusief BTW en onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten.

Levering:

Kosten voor het leveren en evt. plaatsing zullen apart in rekening worden gebracht. Producten worden geleverd op 1 adres welke goed bereikbaar is met een vrachtauto. Montagehandleiding en logboek worden wij montage/levering aangeleverd

Plaatsing:

Prijzen montage zijn excl. afvoer overtollige grond, schone grondverklaring en herstraten. Grond en overige vrijgekomen materialen blijven eigendom van de opdrachtgever. Extra werkzaamheden, gederfde uren, inzet van kranen en het verwijderen van verborgen bodemmateriaal zoals puin en wortels, worden doorberekend op basis van nacalculatie. Bij plaatsing op asfalt/beton worden extra kosten in rekening gebracht. Slecht weer kan de installatie vertragen.

Plaatsing is excl. eventuele aanleg talud en overige grondwerken m.u.v. te maken gaten voor betonpouren/verankering.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ontstane rijsporen.

Leidingen en kabels:

Opdrachtgever draagt zorg voor het aanleveren van een recente KLICK-melding. Wij zijn niet aansprakelijk voor kabels en/ of leidingen die worden beschadigd wanneer deze elders worden aangetroffen dan waar deze staan vermeld op de KLICK-melding en/ of niet staan vermeld op de KLICK-melding.

U dient (2 werkdagen voor aanvang werkzaamheden) ons te informeren over de ondergrond en eventueel aanwezig leidingwerk.

Bij geen of onjuiste gegevens kan verkoper niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade van welke aard dan ook.

Betalingscondities:

Tenzij anders overeengekomen zal de betaling geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Verkoper blijft eigenaar tot betaling is verricht. Na aflevering gaat het risico van de producten over op de koper.

Verantwoording opdrachtgever:

Wij gaan ervan uit dat de installatieplek bereikbaar is met een vrachtauto of bus met aanhanger, vrij is van los oppervlaktemateriaal (schors, parelgrind, speelzand, straatwerk e.d.) en vrij is van verborgen bodemmateriaal (boomwortels, puin, asphalt e.d.) Van de opdrachtgever wordt verwacht alle mogelijke informatie te geven over de indeling van de speelplek, de bereikbaarheid en overige specifieke kenmerken van het terrein. Bij nalatigheid is de verkoper gevrijwaard van de aansprakelijkheid en gerechtigd meerwerk en/of gederfde uren in rekening te brengen.

Reclamatie:

Bij directe levering van goederen dienen de waarneembare onvolkomenheden aangetekend te worden op het vervoersdocument. In geval van installatie dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na installatie contact op te nemen met ons.

Garantie:

Wij geven op deze speeltoestellen 5 jaar garantie op de defecten als gevolg van materiaal- en fabricagefouten op robiniahouten staanders en alle onderdelen van roestvrij staal. 2 jaar garantie tegen functioneringsdefecten als gevolg van materiaal- of productiefouten in bewegende kunststof en metalen onderdelen en touw en netten constructies. 1 jaar garantie op installatiewerkzaamheden.

Deze garantie is van toepassing op de producten van ons voor de tijdsperiode die beschreven is voor elk soort materiaal met de beperkingen zoals beschreven in deze garantie. De garantieperiode geldt vanaf de datum van aankoop door de eerste klant. Deze garantie dekt alleen defecten in materialen. Onze aansprakelijkheid onder deze garantie is beperkt tot reparatie of vervanging van defecte producten, naar goeddunken van de verkoper. De garantie geldt alleen als onze producten zijn geïnstalleerd en onderhouden volgens onze instructies, zoals beschreven in de handleiding. Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door ongevallen, vandalisme, misbruik, verkeerd onderhoud, nalatigheid, normale slijtage, oppervlakte corrosie op metalen onderdelen, verkleurde oppervlakken en andere cosmetische problemen.

Natuurlijke veranderingen in hout worden beschouwd als cosmetisch probleem en wordt niet gedekt, robinia is namelijk een levend en natuurlijk materiaal en reageert, net als alle massieve hout, op wisselende weersomstandigheden. Daardoor kunnen soms droogtescheuren optreden. Hierdoor zijn ze niet minder stabiel en er bestaat ook geen gevaar dat kinderen er bij het spelen in blijven hangen. Voor producten die op minder dan 200 meter van de oever staan of binnen 5 km van de kust staat geldt slechts de helft van de genoemde garantieperiode.

van de Wal houthandel/buitenspelgoed b.v.
Hoekje 5
5087 BE Diessen